

	Висока економска школа струковних студија Пећ у Лепосавићу АКРЕДИТАЦИЈА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА
---	--

Студијски програм: Трговинско пословање			
Назив предмета: УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ			
Статус предмета: Обавезни			
Број ЕСПБ: 5			
Услов: Завршен одговарајући студијски програм основних струковних студија у трогодишњем трајању.			
Циљ предмета Стицање знања студената из области новог концепта квалитета и његовог утицаја на одрживу конкурентност и успешност организације. Упознавање са захтевима најважнијих међународних стандарда/система. Упознавање са методологијама тоталног квалитета: моделима изврсности и структуром појединих стандардизованих менаџмент система и њиховим утицајем на квалитет производа и других резултата организације. Практична примена различитих методологија, алата и техника из области менаџмента квалитета.			
Исход предмета Један од основних исхода је да студенти стекну знања за коришћење међународних стандарда/система и модела изврсности. Оспособљеност за практичну примену бројних алата и техника из области квалитета. Правилна процена и анализа трошкова квалитета и начина контроле квалитета у организацијама.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Уводни део – концепт тоталног квалитета. Квалитет глобална визија будућности, националне стратегије квалитета. Дефиниција из области менаџмента квалитета. Еволуција менаџмента квалитета и квалитета менаџмента. Квалитет производа. Концепт квалитета. QMS - ИСО 9001 – захтеви, принципи, структура и документација, ИСО 31000 – принципи. EMS - ИСО 14001 / OHSMS - OHSAS 18001 – захтеви, принципи, структура и документација. FSMS - ИСО 22000 / HACCP – ИСО 27000 - захтеви, принципи, структура и документација. Интегрисани менаџмент системи. Методе интегрисања. Стандарди/системи. Структура интегрисаних менаџмент система. Менаџмент квалитета за одрживи успех и друштвена одговорност. Модели изврсности – Јапански, Амерички, Европски. Алати и технике за менаџмент квалитета. <i>Практична настава</i> Решавање задатака, активно учествовање студената у дискусијама и анализама студија случајева, израда и анализа семинарских радова.			
Литература <i>Основна литература</i> 1. Филиповић, Ј., Ђурић, М., Русо, Ј. (2018). <i>Систем менаџмента квалитета</i> , Факултет организационих наука, Београд, ISBN 978-86-7680-348-4. <i>Допунска литература</i> 1. Филиповић, Ј., Ђурић, М. (2009). <i>Основе квалитета</i> , Факултет организационих наука, Београд, ISBN 978-86-7680-203-6. 2. Ушћумлић, Д., Бабић, Ј. (2019). <i>Квалитет и менаџмент квалитетом</i> , Центар за издавачку делатност, Економски факултет, Београд, ISBN 978-86-403-1479-4.			
Број часова активне наставе		Теоријска настава: 45	Практична настава: 30
Методе извођења наставе Комбинација различитих облика рада који укључују теоријска излагања, решавање задатака, дискусије на изложеној тему, интерактивни метод, анализе случајева из праксе.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	30
практична настава	–	усмени испит	30
колоквијум-и	20		
семинар-и	10		